

La méthode de résolution de problèmes ou 8D

Code : A164

Durée : 2 jours

En présentiel :

Prix : 990 € HT

Lieu : Paris

Objectifs :

Connaître les principes et les outils de la résolution efficace des problèmes
Approfondir la méthode 8D, très répandue dans les secteurs de l'automobile et de la microélectronique
Savoir gérer les alertes et élaborer un Plan d'action efficace pour éradiquer un problème

Liste des dates :

08 au 09 février
08 au 09 avril
15 au 16 juillet
19 au 20 septembre
25 au 26 novembre

Programme :

Définir un problème et comprendre les enjeux

- ✓ Définir le problème
- ✓ Etablir les démarches
- ✓ Le contexte PDCA : principe de l'amélioration continue

Définitions de la méthode 8D : la notion de « problème », classification et caractéristiques

- ✓ Les difficultés de la formulation du problème; exercices
- ✓ Les niveaux de réaction face au problème: exemple
- ✓ La gestion des alertes en juste à temps

Méthodologie de résolution de problème avec le 8D

- ✓ Méthode = démarche + outils
- ✓ Les étapes du 8D
- ✓ Les outils utilisables à chaque étape

Les démarches d'analyse complémentaires

- ✓ L'arbre des causes : Ishikawa
- ✓ La méthode CQQCOQP
- ✓ 5 Why's

Les méthodes de recherche de solutions complémentaires

- ✓ Les conditions indispensables si évidentes mais non appliquées
- ✓ Pareto, analyse multicritères, Gantt ou PERT
- ✓ ... et savoir choisir le bon outil pour chaque phase de résolution de problème

Animer un groupe de progrès

- ✓ Préparation de la séance de travail : choisir les participants et définir les ordres du jour
- ✓ Règles d'animation : production, régulation, synthèse
- ✓ Les outils d'animation de réunion ; acquérir les bons réflexes

Animer le progrès au quotidien

- ✓ Résoudre un problème sur le terrain : quels types de problèmes ? Comment faire rapide et efficace ?
- ✓ Créer un espace d'animation en atelier : voir, savoir et agir ensemble

Repérer les points forts et les axes de progrès de son entreprise

En distanciel :

Nous contacter

Public concerné :

Managers, chefs de projet, directeurs de projet, consultant, administratif...

Intervenants :

Spécialiste de la méthodologie de résolution de problèmes et 8D

Pré-requis :

Aucun

Techniques d'animation :

Alternance de théorie et de pratique.
Etudes de cas.
Exercices individuels et collectifs.
Retour d'expériences.
Mise en situation.
Tests.